重要事項説明書（介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント）

1. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの目的と内容

- （1）介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントは、利用者様の心身の状況に応じて可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、適切なケアプランを作成し、当該プランに基づいて適切なサービスが提供されるよう、サービス提供事業者及び関係機関との連絡調整その他の便宜を図ります。
- （2）利用者は担当職員から複数の指定介護予防サービス事業所等の紹介を求めることや、介護予防サービス計画原案に位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。

2. 利用料金

原則として利用者の負担はありません。

3. 個人情報の取り扱い

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの実施にあたり、知り得た情報及び秘密を、正当な理由なく第三者に漏らすことはありません。契約終了後も同様とします。

4. 事業所の概要

法人名	社会福祉法人 王寿會	
事業所名	弥生王寿園地域包括支援センター	
管理者名	市川 淳	
介護保険指定番号	2302000134	
所在地	豊橋市弥生町字東豊和2-1	
電話番号・FAX番号	電話 0532-38-0508 FAX 0532-38-0234	
サービス提供地域	豊橋市（主に高師・栄校区）	
営業日及び営業時間	営業日	月～土曜日 ※祝日の営業 ただし、12月31日～1月3日を除く
	営業時間	午前8時30分～午後5時30分

5. 職員の体制

	人員
管理者	1名
保健師等	3名
社会福祉士等	2名
主任介護支援専門員等	1名

※社会福祉士の1名は管理者を兼任します。

6. 相談窓口・苦情窓口

- ①サービスに関する相談については、次の「お客様相談窓口」にご相談ください。

お客様相談窓口	電話番号	0532-38-0508
	FAX番号	0532-38-0234
	受付時間	平日 午前8:30～午後5:30
	担当者	市川 淳